



- » Link zum Originalbild
- » Copyright: News-Reporter.NET
- » Image-No.: 2009450006_0001

Getestet und für „gut“ befunden: die Kundenbetreuung des Reise-Portals ab-in-den-urlaub.de. Foto: News-Reporter.NET

Ausgezeichnete Kundenbetreuung online

Wie gut ist die Kundenbetreuung von Online-Reiseportalen? Das wollten die Tester der Zeitschrift „Clever reisen!“ wissen und nahmen zehn Anbieter unter die Lupe. Das Portal www.ab-in-den-urlaub.de erhielt das Prädikat „gut“ und damit die beste Bewertung, die vergeben wurde.

Auf dem Prüfstand: Kompetenz und Freundlichkeit der Hotline-Mitarbeiter. Die Tester wollten z.B. Auskünfte über bestimmte Reisezeiten, Einreise- und Zollbestimmungen, die Notwendigkeit eines internationalen Führerscheins oder zur Frage, ob in einem Mietwagen mehrere Personen fahren dürfen. Hier schnitt das Team von [ab-in-den-urlaub.de](http://www.ab-in-den-urlaub.de) durchweg am besten ab und überzeugte durch Kompetenz, Schnelligkeit und Höflichkeit. Im persönlichen Gespräch am Telefon wie auch online per E-Mail. Während die Tester nicht selten bis zu 20 Minuten in der Warteschleife hingen, meldete sich bei [ab-in-den-urlaub.de](http://www.ab-in-den-urlaub.de) bereits nach wenigen Sekunden ein Servicemitarbeiter. Ebenfalls einmalig: ein kostenloser Rückruf-Service. Dafür braucht man auf der Website nur seine Frage und den gewünschten Zeitraum für einen Rückruf anzugeben.

Die Zeitschrift „Clever reisen!“ gehört mit fast 30.000 verkauften Exemplaren zu den großen Reisefachzeitschriften in Deutschland. Nachzulesen ist der Test auf den Seiten 25 bis 26 in der aktuellen Oktober-Ausgabe 4/09. (News-Reporter.NET/as)